

Polityka prywatności serwisu SzyfrujPoczte.pl

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Danych Osobowych (ADO lub Administrator) jest Specfile Project Sp. z o.o. 60-408, Poznań, ul. Nagórskiego 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 7811950934, KRS: 0000694508.

Inspektor Danych Osobowych

ADO wyznaczył inspektora danych osobowych (IDO) w osobie Zbigniewa Abramowicza z którym można skontaktować się za pośrednictwem maila kontakt@szyfrujpoczte.pl

Cele, okres, obligatoryjność i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. ADO przetwarza dane osobowe Użytkowników lub przedstawicieli Użytkowników w celach związanych z zawarciem, wykonywaniem i ewentualnym rozwiązaniem Umowy o korzystanie z serwisu **SzyfrujPoczte.pl (dalej również jako „Serwis”)**, a także rozpatrywaniem reklamacji. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikowaniem się pomiędzy ADO a Użytkownikiem lub przedstawicielem Użytkownika w zakresie, w jakim wiąże się to z celami, o których mowa w zdaniu pierwszym.

W szczególności Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz Odbiorców niezarejestrowanych przede wszystkim w celu świadczenia usług szyfrowanej korespondencji elektronicznej, co jest niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy, w tym zapewnienia funkcjonalności wysyłki i odbioru wiadomości metodą End-to-End.

Przetwarzanie danych obejmuje również prowadzenie ewidencji korespondencji poprzez zarządzanie historią wiadomości w dedykowanych zakładkach, a także rejestrację dokładnej daty i czasu pierwszego odszyfrowania wiadomości przez odbiorcę.

Ponadto Serwis umożliwia obsługę integracji z systemem e-Doręczeń, zapewniając wysyłkę korespondencji zintegrowaną z dowodami nadania i odbioru w ramach publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego.

Dodatkowo, celem przetwarzania jest obsługa formularzy anonimowych, które zapewniają poufną komunikację przy jednoczesnej anonimizacji adresu IP nadawcy przez Serwis, co gwarantuje prywatność użytkownikom korzystającym z tej formy kontaktu.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [dalej Rozporządzenie] – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, której Przedsiębiorca jest stroną.

Podanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem umownym. Wobec czego, w razie ich niepodania Umowa nie zostanie zawarta.

Co do zasady, dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń na drodze sądowej, to jest do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń. W zależności od rodzaju danych i celu ich przetwarzania, obowiązują następujące terminy szczegółowe:

- a) Pliki poczty: przechowywane są w Serwisie przez okres 14 dni.
- b) Dane konta: przetwarzane są przez czas aktywności konta, aż do momentu jego usunięcia przez Użytkownika lub w ramach procedury likwidacji konta.
- c) Kopie danych: przechowywane są w systemach bezpieczeństwa przez okres 1 roku.
- d) Po zamknięciu konta w Serwisie wszelkie dane przypisane do konta są trwale usuwane z bazy Serwisu - Użytkownik zachowuje techniczną możliwość odszyfrowania posiadanych przez siebie lokalnie plików przy użyciu aplikacji desktopowej.

2. ADO przetwarza dane osobowe Użytkowników lub przedstawicieli Użytkowników w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń w związku z nieuregulowaniem należności przez Użytkownika z tytułu świadczonych Usług przez ADO.

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO.

Podanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem umownym. Wobec czego, w razie ich niepodania Umowa nie zostanie zawarta.

3. ADO przetwarza dane osobowe Użytkowników lub przedstawicieli Użytkowników w celach związanych z wykonywaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa (w szczególności przepisów prawa podatkowego).

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia – przetwarzanie jest niezbędne do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na ADO, a w szczególności obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa podatkowego.

Podanie danych osobowych w tym celu jest wymogiem ustawowym. Wobec czego, w razie ich niepodania Umowa nie zostanie zawarta.

Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tych celów.

4. ADO przetwarza dane osobowe Użytkowników lub przedstawicieli Użytkowników w celach informacyjnych, zwłaszcza marketingu usług własnych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO lub zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia).

Podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne.

Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy – w przypadku, gdy dane przetwarzane są w na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, ale nie dłużej niż do dnia wniesienia uzasadnionego sprzeciwu. Natomiast w przypadku, gdy dane te będą przetwarzane również na podstawie wyrażonej zgody, dane te będą przetwarzane również po zakończeniu Umowy, przez okres wskazany w tej zgodzie przypadający po okresie obowiązywania umowy, ale nie dłużej niż do dnia cofnięcia zgody.

5. ADO przetwarza dane osobowe Użytkowników lub przedstawicieli Użytkowników w innych, prawem dopuszczalnych, celach bezpośrednio lub pośrednio związanych z celami, o których mowa powyżej, w szczególności w celach archiwalnych i statystycznych, w celach związanych z audytami, kontrolą zarządczą, lub w celach związanych z doradztwem oraz prowadzeniem badań ankietowych oraz badań satysfakcji klienta.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO.

Podanie danych osobowych w tym celu jest dobrowolne.

Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przetwarzane przez okres właściwy dla celu pierwotnego, w którym zostały zebrane. Jeśli jednak w ramach tego celu zebrano inne dane niż w wyniku realizacji celów, o których mowa powyżej, dane te będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy oraz 10 lat od jej zakończenia, ale nie dłużej niż do dnia wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile będzie on uzasadniony.

6. Korespondencja wysyłana za pośrednictwem serwisu **SzyfrujPocztę.pl** może być skierowana do odbiorcy, który nie jest zarejestrowanym Użytkownikiem serwisu.

Odbiorca niezarejestrowany otrzymuje jednorazowe hasło do odbioru korespondencji. Powiadomienie e-mail z linkiem do odszyfrowania korespondencji oraz zaszyfrowany plik wiadomości .spct. przesyłany jest na adres e-mail podany przez nadawcę.

ADO przetwarza dane osobowe odbiorców niezarejestrowanych w celach związanych z wykonywaniem Umowy zawartej z Użytkownikiem, a w szczególności w zakresie doręczenia korespondencji. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych osobowych związanych z komunikowaniem się pomiędzy ADO a odbiorcą niezarejestrowanym w zakresie, w jakim wiąże się to z celem, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO związanych z funkcjonowaniem serwisu i dostarczaniem korespondencji dla odbiorców niezarejestrowanych.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

ADO nie ma dostępu do wiadomości przekazywanych między nadawcą a odbiorcą korespondencji ani do zawartości plików szyfrowanych umieszczanych na serwerze. ADO nie ponosi więc odpowiedzialności za dane osobowe umieszczane w ich treści. Obowiązek ochrony danych osobowych zawartych w takiej korespondencji oraz w szyfrowanych plikach umieszczanych na serwerze ponoszą w szczególności odbiorcy i nadawcy tej korespondencji oraz twórcy szyfrowanych plików.

W ramach świadczenia usług w Serwisie, Administrator przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

W przypadku Użytkownika zarejestrowanego

- a) Adres e-mail: podawany obowiązkowo w procesie rejestracji konta.
- b) Login: indywidualny identyfikator ustawiany w ramach profilu Użytkownika.
- c) Hasło: przechowywane wyłącznie w postaci zaszyfrowanej, służące do autoryzacji dostępu do konta.
- d) Klucze kryptograficzne: w tym klucze publiczne oraz klucze prywatne (przechowywane na serwerze wyłącznie w formie zaszyfrowanej hasłem użytkownika), niezbędne do realizacji szyfrowania End-to-End.
- e) Dane rozliczeniowe i fakturowe: niezbędne do wystawiania dokumentów księgowych w przypadku korzystania z płatnych pakietów usług, przechowywane na serwerze w formie zaszyfrowanej.

W przypadku Odbiorcy niezarejestrowanego

- a) Adres e-mail: przekazany Administratorowi przez nadawcę wiadomości w celu realizacji usługi doręczenia szyfrowanej korespondencji.
- b) Tymczasowe klucze kryptograficzne oraz hasło jednorazowe: generowane automatycznie przez system w celu umożliwienia bezpiecznego odszyfrowania otrzymanej wiadomości.

Administrator przywiązuje szczególną wagę do poufności przesyłanych informacji, stosując zaawansowane mechanizmy ochrony treści. W zakresie danych korespondencji obowiązują następujące zasady:

- a) Brak dostępu do treści: Treść wiadomości oraz załączniki przesyłane przez użytkowników nie są dostępne dla Administratora.
- b) Szyfrowanie End-to-End (E2E): Serwis stosuje model szyfrowania od nadawcy do odbiorcy, co oznacza, że:
 - i. Wszelkie operacje szyfrowania danych następują bezpośrednio na urządzeniu nadawcy przed ich wysłaniem do Serwisu.
 - ii. Deszyfrowanie korespondencji następuje wyłącznie na urządzeniu odbiorcy.

Administrator nie posiada technicznej możliwości odczytu treści korespondencji ani załączników. Ze względów technologicznych, umożliwiających poprawne adresowanie i doręczenie przesyłki, niektóre pola pozostają nieszyfrowane. Należą do nich:

- a) Adresy e-mail nadawcy oraz odbiorcy.
- b) Temat wiadomości, pełniący funkcję nagłówka technicznego.

Przekazywanie danych osobowych

Przed odbiorcą danych rozumiem się osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ADO ujawnia dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Przy czym organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są uznawane za odbiorców.

W związku z powyższym ADO informuje o następujących kategoriach odbiorców:

- a) podmioty świadczące usługi prawne związane z działalnością ADO;
- b) podmioty świadczące usługi informatyczne związane z działalnością ADO, w tym usługi hostingowe, pocztowe oraz związane z obsługą płatności;
- c) podmioty świadczące usługi audytorskie i inne związane z kontrolowaniem działalności ADO;
- d) biegli rewidenci badający dokumenty związane z działalnością ADO;
- e) inne niż wskazane powyżej podmioty, które na podstawie przepisów prawa uprawnione są do uzyskiwania od ADO informacji związanych z działalnością ADO, które to informacje mogą obejmować dane osobowe.

ADO nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (to jest Państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), ani do organizacji międzynarodowej.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

ADO nie będzie przetwarzał danych osobowych Odbiorców w sposób zautomatyzowany, ani nie będzie dokonywał profilowania.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe

Osoba, której dotyczą dane osobowe ma prawo:

1. Do żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Pierwsza kopia jest nieodpłatna. Za wszelkie kolejne kopie, o które się zwrócisz ADO może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.
2. Do żądania od ADO sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe, w szczególności dlatego, że zostały zebrane z błędami lub dlatego, że po zebraniu uległy zmianie. Powyższe prawo obejmuje również uzupełnienie brakujących danych.
3. Do żądania od ADO usunięcia swoich danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że z prawa tego możesz korzystać w przypadkach określonych w Rozporządzeniu.
4. Do żądania od ADO ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, na warunkach określonych w Rozporządzeniu.
5. Do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez ADO swoich danych osobowych zgodnie z art. 21 ust. 1 Rozporządzenia, to jest sprzeciwić się – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – przetwarzaniu swoich danych opartemu na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) Rozporządzenia w tym profilowania na podstawie tych przepisów. W przypadku wniesienia tego sprzeciwu, ADO nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez ADO swoich danych zgodnie z art. 21 ust. 2 Rozporządzenia, to jest sprzeciwić się wobec przetwarzania danych na potrzeby takiego marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. W przypadku wykonania tego prawa, ADO nie wolno już przetwarzać Twoich danych do celów takiego marketingu bezpośredniego.
7. Do przenoszenia danych osobowych, na warunkach określonych w Rozporządzeniu.
8. Do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziła,
9. Do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez ADO.

Pliki cookies (tzw. ciasteczka)

Pliki cookies są to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika (usługobiorcy) i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej. W serwisie szyfrujpoczte.pl nie są używane.

Poznań 31.12.2025